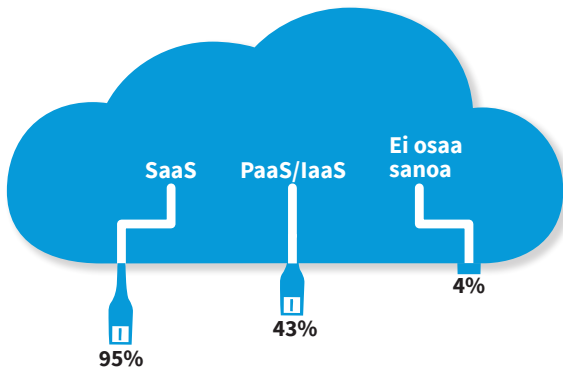


# Pilvipalvelut yrityksissä

Yhteenveto vuonna 2019  
suoritetun markkina-  
tutkimusten vastauksista



## Pilvipalveluiden käyttö yrityksissä



**i 97%** vastaajista käyttää pilvipalveluita.

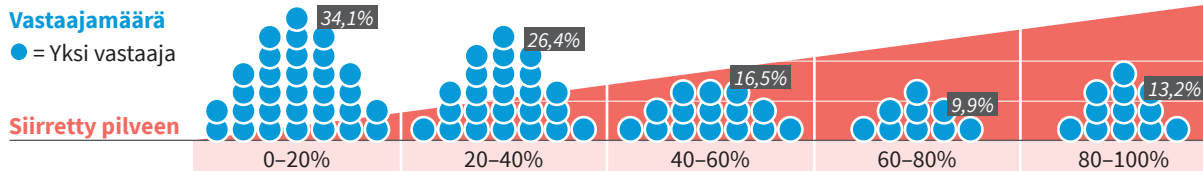
Lähes kaikki haastatteluun osallistuneista yrityksistä käyttävät pilvipalveluita jossain muodossa. SaaS (*Software-as-a-Service*) on hankintamallina lähes kaikilla käytössä, mutta PaaS (*Platform-as-a-Service*) ja IaaS (*Infrastructure-as-a-Service*) ovat jo yli 40% käytössä jossakin roolissa. Vastaajien mukaan PaaS ja IaaS käyttöaste on kasvussa.

*”Käytämme sekä SaaS, PaaS, että IaaS-palveluita. Omaa infraa on paljon ja suosimme sitä. Pilvipalveluista on käytössä muun muassa O365, Dynamics, Workday ja Salesforce.”*  
– Manager of end user device services

## Pilvipalveluiden käyttöaste niiden potentiaaliin verrattuna

Haastateltavilta kysyttiin kuinka paljon IT-palveluista on viety pilveen kaikesta siitä potentiaalista, jota sinne kyseisessä yrityksessä voi viedä. Yrityksissä

nähtiin, että kaikkea ei voi viedä pilveen nyt, eikä välttämättä tulevaisuudessakaan, joten paikallisille IT-palveluntarjoajille on tilausta tulevaisuudessakin.

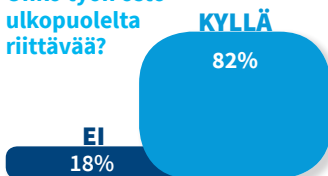


*”Kaiken kaikkiaan toiminnoista voi viedä puolet pilveen ja tästä on nyt jo siirretty 25 prosenttia.”* – IT Manager

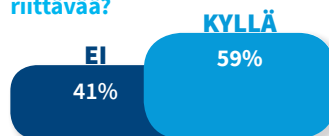
**i 31,9%** palveluista, jotka voidaan siirtää pilveen, on jo siirretty pilveen.

## Yritysten osaaminen ja resurssit

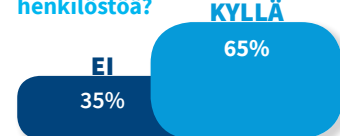
Onko työn osto ulkopuolelta riittävää?



Onko yrityksen oma osaaminen riittävää?



Onko yrityksellä tarpeeksi henkilöstöä?

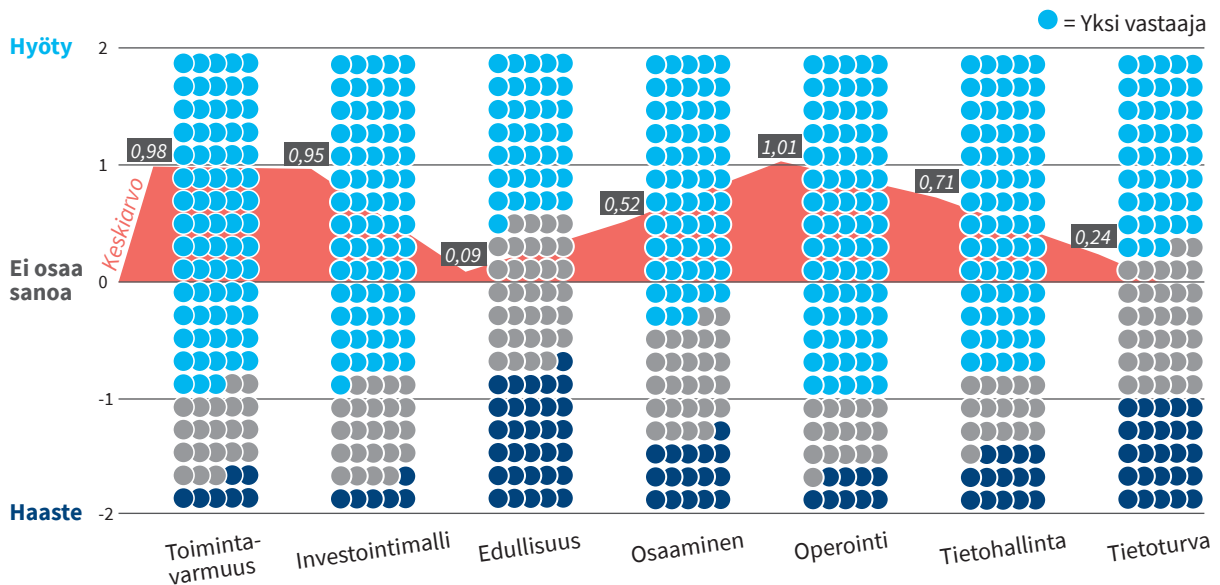


Yli puolet kokivat yrityksensä IT-osaamisen riittäväksi. Loput 41 prosenttia kokivat, että kehittyminen on jatkuvaa eikä kyse ole pelkästään osaamisen riittävydestä, vaan myös siitä, että tulee pysyä kehityksessä mukana.

*”Pilvipalveluihin siirryttäessä tavoitteena on, että omalle henkilöstölle jäisi enemmän aikaa kehittämiseen. Toimintojen ohjaus halutaan kuitenkin säilyttää itsellä.”*

## Pilvipalveluiden hyödyt ja haasteet

Kysymys sisälsi seitsemän näkökulmaa, jotka haastateltava pisteytti skaalalla -2...2, jossa negatiiviset luvut, -2 ja -1, ilmaisivat yrityksen kokevan näkökulman haasteena. Puolestaan arvot 1 ja 2 annettiin näkökulmille, jotka koettiin yrityksille hyödyiksi pilvipalveluissa tai niiden ansiosta. Vastaaja pystyi antamaan myös arvon nolla, 0, joka ilmaisi tilannetta, jossa vastaaja ei osannut vastata kysymykseen tai haasteet ja hyödyt kumosivat toisensa. Alla olevassa kuvaajassa on esitetty vastausten keskiarvo.



Kysymyksen seitsemän näkökulmaa pilveen olivat toimintavarmuus, investointimalli, edullisuus, osaaminen, operointi, tietohallinta ja tietoturva. Kysymyksillä pyrittiin hahmottamaan yritysten suhtautuminen pilveen niin teknisistä kuin hallinnollisistakin näkökulmista. Keskimäärin kaikkien osa-alueiden koettiin sisältävän enemmän hyötyjä kuin haasteita, mutta erityisesti toimintavarmuus, investointimallin hyödyt verrattuna investointipohjaisesti toteutettaviin palveluihin sekä operoinnin helppous nousivat tärkeiksi aiheiksi, jotka koettiin pilvipalveluiden eduksi.



**i 63%** vastaajista suunnittelee hankkivansa pilvipalveluita puolen vuoden sisään. Positiivinen asenne pilveä kohtaan näkyy käytännön toimissa.

*”Operointi helpottuu pilvipalveluiden myötä ja käyttöönottoajat lyhentyvät.”*

*”Vastuut ja tietyn tason osaaminen pitää olla organisaatiolla itsellään.”*

*”Pilvipalveluiden hallinta vaatii palvelun ostajalta paljon ymmärrystä sekä lisäksi hyviä kumppaneita.”*

*”Subscription -hinnoittelumalli on ennustettavampi ja siten näemme sen meille paremmaksi vaihtoehdoksi.”*

# Pilvipalveluiden hyödyt ja haasteet



**Toimintavarmuus** lasketaan vastaajien kesken pilvipalveluiden eduksi, mutta datayhteydet nähdään kriittiseksi komponentiksi toimintavarmuuden osalta. Tietyillä maantieteellisillä alueilla tämä myös asettaa haasteita.



## Toimintavarmuus



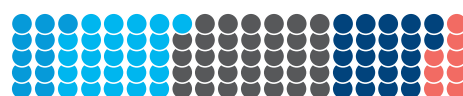
Keskiarvo +0,98

## Investointimalli



Keskiarvo +0,95

## Edullisuus



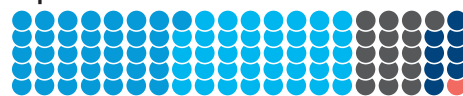
Keskiarvo +0,09

## Osaaminen



Keskiarvo +0,52

## Operointi



Keskiarvo +1,01

## Tietohallinta



Keskiarvo +0,71

## Tietoturva



Keskiarvo +0,24

● = Yksi vastaaja



**Kuukausihinnoittelu** muuttaa toimintamallia ja investoinnista siirrytään kuluihin (Capex → Opex). Tämä mahdollistaa sen, ettei yrityksen tarvitse sitoa isoa pääomaa kiinni muun muassa rautaan. Lisensiointimalli nähdään myös joustavaksi ja hyötyjä saadaan, kun kapasiteettia voi skaalata ylös ja alas tarpeen mukaan.



IaaS- ja PaaS-palveluiden kustannusjoustavuus, käytön mukaan laskutus ja ennakoitavuus sekä **investointimalli** nähdään hyvänä asiana varsinkin isojen pilvipalveluiden hankinnassa. SaaS-palveluissa tämä näkökulma ei toistu, sillä laskutus on sama käytetäänkö palvelua vai ei. Rahallistakin hyötyä pilvipalveluista haetaan, mutta ratkaisevat tekijät pilveen siirtymiseen ovat muualla kuin taloudellisella puolella.



Pilvipalveluiden yhtenä parhaana puolena pidetään **spesifisen osaamisen** siirtymistä palveluntarjoajien vastuulle. Pilvipalveluiden hankkiminen ja sopimusten ylläpito vaatii kuitenkin uudenlaista osaamista, johon koetaan tarvittavan apua; etenkin laajojen sopimusten optimoinnissa.



Päivittäinen **pilvipalveluiden operointi** koetaan keskimäärin helpoksi kunhan käyttöönotto työt mukaan lukien yhteyksien luonti ja autentikointi on tehty huolella.



Pilvipalvelut **helpottavat tietohallinnon toimintaa**, mutta eivät poista tietohallinnon tarvetta isoissa yrityksissä. Pilvipalveluihin siirryttäessä oman IT:n rooli muuttuu ja siirtyy lähemmäs liiketoimintaa. Tekemisen o salta fokus siirtyy enemmän kehittämiseen ja palveluntarjoajien hallintaan, kuin varsinaiseen palvelinten ja infrastruktuurin optimointiin ja hallintaan.



**Tietoturva** on yksi tärkeä osa pilvipalveluiden valintaa ja osa toiminnoista on pidettävä lokaalina muun muassa tietoturvan takia. Henkilörekisterien tallennusmaa tulee myös ottaa huomioon GDPR:n mukaisesti. Hyötynä nähdään järjestelmiin tulleet tietoturvaominaisuudet, joita ei aikaisemmin ollut saatavilla paikallisesti asennettavissa ohjelmistoissa.

# Miltä IT-ratkaisut näyttävät viiden vuoden päästä?

Vastaajille annettiin mahdollisuus kertoa näkemyksistään miten IT-kenttä muuttuu ja kehittyy viiden vuoden sisään. Vastauksissa korostuu digitalisaation voimakas jatkuminen; tietoturva- ja tietoturvavauhkien kasvu ja sen myötä tietoturvan tärkeyden lisääntyminen; omista konesaleista palveluna ostettavaan alustaan siirtyminen; sekä IT:n siirtyminen lähemmäs liiketoimintaa ja sen myötä IT:n muuttuva rooli teknisestä toteutuksesta kohti arkkitehtuuri-

suunnittelua ja toimittajien hallintaa. Muutoksen hallinnasta tulee tärkeä osa menestystä ja jo asetettujen Cloud First -strategioiden myötä liike pilven suuntaan ei pienene vaan kasvaa voimakkaasti. Kaikkea ei kuitenkaan viedä pilveen, joten fragmentoituneeseen infrastruktuuriin hallinnasta, ns. Multicloud-hallinnasta ja hybridiympäristöjen (infraa sekä pilvessä, että paikallisissa saleissa) hallinnasta tulee kriittistä osaamista palveluntarjoajille.

## Viiden vuoden päästä...

*Pilvipalveluiden osuus kasvaa ja Legacy-järjestelmien merkitys vähenee selvästi. Main frame-ympäristön merkitys vähenee ja kutistuu, mutta ei poistu kokonaan.*  
-IT Director

*Olemme entistä vahvemmin mukana businesstoimintojen tukemisessa: digitalisaatio ajaa siihen, että IT on lähempänä liiketoimintaa kuin se on aiemmin ollut. Tietoturva on myös tärkeä asia ja se on jatkuvasti fokuksessa.*  
-CIO

*Markkinat fragmentoituvat entistä enemmän ja pilvipalvelut lisääntyvät. Tietoturvakysymykset ovat jo pöydällä ja pysyvät siellä ja tietoturvaosaaminen on avainasia. Fragmentoituneiden ympäristöjen, tietoturvan ja pilvipalveluiden hallinta ovat tiivistetyksi ne kolme kriittistä tekijää.*  
-Managing Director

*Meillä ei ole lainkaan omia palvelinlaitteita. Palvelutoimittajat hoitavat meidän pilvipalvelimia, missä ikinä sijaitsevatkaan. Tietoverkkojen osalta käytössä ovat ohjelmisto-ohjatut verkot, mikä vähentää manuaalista työtä merkittävästi esimerkiksi palomuurivausten osalta.*  
-System Specialist

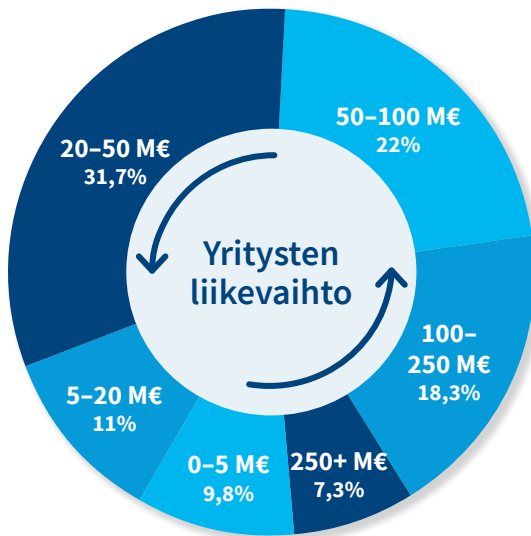
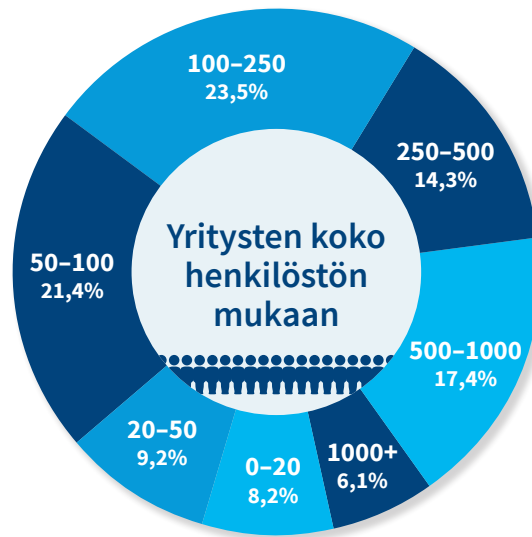
*Todennäköisesti kaikki on jollain tavalla palvelua. Itse ei rakenneta tai pystytetä enää mitään. Firmojen toimintaympäristön mukainen kustomointi tehdään itse.*  
-CTO

*Pilviratkaisuissa ollaan enemmän, myös liiketoiminnan ydintoimintojen osalta. Omaa teknistä osaamista pitää olla jonkin verran, mutta oma porukka tulee olemaan erikoistunut ICT palveluiden ostamiseen ja loppukäyttäjätukeen. Palvelimien ja järjestelmien ylläpitäminen siis vähenee.*  
-CIO

*IT-palvelut kehittyvät siihen suuntaan, ettei kaikilla tarvitse olla massiiviset IT-osastot. Laitteet hankitaan leasingilla ylläpidettynä ja kaikki palomuurivauksista varmistuksiin hoidetaan palveluna sekä haasteista autetaan ylitse palveluntarjoajan toimesta.*  
-IT Manager

*Ihmisten vaihtuvuus hankaloittaa jatkuvuutta. Trendi on yleinen ja ihmisten sitouttaminen on haastavaa. Pilvessä ollaan enemmän ja oma tekeminen muuttuu enemmän hallinnolliseksi ja vähemmän tekniseksi.*  
-Development Manager

# Haastatteluprofiilit



Vastaajien toimialoihin kuuluvat valmistava teollisuus ml. konepaja, logistiikka, energia, rakentaminen, kaupunki ja kunta, IT-palvelut, kaupan ala, B2B-palvelut, järjestöt sekä muut, kuten vakuutus, media, sairaanhoito, hallinto sekä koulutus.



## Markkinatutkimus ja sen tavoitteet

Markkinatutkimuksen tarkoituksena oli hahmottaa Suomessa toimivien yritysten pilvimyönteisyyttä sekä vastata kysymykseen mitä pilvipalveluiden ominaisuuksia yrityksissä arvostetaan ja mitä pidetään haastavina. Samalla selvitettiin käytettyjen pilvipalveluiden tyyppiä ja nykyistä käyttöä verrattuna pilveen siirrettävästä kokonaispotentiaalista. Yritysten suunnitelmista kertoivat myös omat resurssit, tulevat hankinnat sekä tulevaisuuden visiot.



## Tutkimuksen toteutus

Markkinatutkimuksessa haasteltiin puhelimitse sataa yritystä eri sektoreilta. Tutkimus tehtiin kahden kuukauden aikana tammi- ja helmikuussa 2019.

**Tutkimuksen tilaaja:**  
Advance IT Solutions Oy

**Markkinatutkimuksen toteuttaja:**  
Mobile Duck, Katja Rasi



# OLEMME ADVANCE

## Tätä teemme

Autamme asiakkaitamme tallentamaan, hyödyntämään ja suojaamaan dataa sekä keskittymään omaan ydinliiketoimintaan.

Ammattitaidolla mitoitettut tietokanta- ja pilviympäristöt ovat digitalisaation edetessä yhä vahvemmin yritysten liiketoiminnan ja tehokkaan tiedonhallinnan keskiössä. Toteutamme eri kokoisten organisaatioiden tarpeisiin tietokantojen ajoalustat, PaaS/laaS pilvialustat, käyttöpalvelut, jatkuvuuden hallinnan, tiedon jalostamisen sekä tietokantojen tietoturvan.

Tietokantaympäristöt ovat erityisosaamista edellyttäviä kokonaisuuksia, ja toteutusvaihtoehtoja on runsaasti tarjolla. Tuemme laajasti yleisimpiä ja käytetyimpiä tietokanta- ja pilviteknologioita, ja opastamme asiakkaidemme tietohallintoa tekemään kustannustehokkaita lisenssi-ehtojen mukaisia valintoja. Toimimme monien kotimaisten IT-palvelutalojen alihankkijana ja tietokantaosaajina.



## Miksi sinunkin kannattaa jutella asiantuntijoidemme kanssa?

Varmistamme, että liiketoimintakriittinen tietokantaympäristönne vastaa yrityksen todellisia tarpeita datamäärien kasvaessa ja IT-arkkitehtuurien kehittyessä.

Voitte jättää pilvialustan valvonnan ja operoinnin kokonaan meille. Tarjoamme tietokantoihin liittyviä palvelujamme myös yhteistyössä hosting- ja co-location palveluntarjoajien kanssa.

Huolehdimme, että tietokantanne ja datanne ovat hallinnassa, turvassa sekä käytettävissä. Voitte itse keskittyä digitalisaation sekä tiedolla johtamisen edistämiseen.

*Tallenna, hyödynnä ja suojaa!*



**advance**  
IT SOLUTIONS

Advance IT Solutions Oy  
Hitsaajankatu 20, 00810 Helsinki  
sales@advance.fi  
www.advance.fi

